

ПРОЛЕТАРИИ ВСЕХ СТРАН, СОЕДИНЯЙТЕСЬ!

ЛЕНИНСКИЙ ШАХТЕР

ОРГАН ЛЕНИНСК-КУЗНЕЦКОГО ГОРКОМА КПСС И ГОРОДСКОГО СОВЕТА
ДЕПУТАТОВ ТРУДЯЩИХСЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Газета основана
1 октября 1930 года

№ 30 (11420) Четверг, 12 февраля 1976 года Цена 2 коп.

В ЦЕНТРАЛЬНОМ КОМИТЕТЕ КПСС И СОВЕТЕ МИНИСТРОВ СССР

Центральный Комитет КПСС и Совет Министров СССР рассмотрели вопросы о дополнительных льготах работникам угольной и сланцевой промышленности и шахтного строительства страны.

Центральный Комитет и Совет Министров СССР, учитывая особые условия труда в угольной и сланцевой промышленности и на строительстве шахт, приняли постановление «О предоставлении дополнительных льгот работникам угольной и сланцевой промышленности и шахтного строительства».

В постановлении предусматривается перевод рабочих, занятых на подземных работах на действующих и строящихся угольных и сланцевых шахтах с особо тяжелыми условиями труда, на 30-часовую рабочую неделю и горных мастеров, занятых на подземных работах на этих шахтах, на 35-часовую рабочую неделю.

Перевод указанных работников на сокращенную рабочую неделю имеется в виду осуществить по мере подготовки действующих и строящихся шахт с тем, чтобы обеспечить выполнение установленных планов по добыче угля, капитальному строительству, создание безопасных условий труда и улучшение технико-экономических показателей работы предприятий.

Предусмотрено повышение выплаты вознаграждения за выслугу лет. Признано необходимым выплачивать единовременное вознаграждение

ботами, при стаже работы на указанных работах и в должностях от 15 до 20 лет — до 140 рублей и выше 20 лет — до 160 рублей в месяц.

Пенсионерам, продолжающим работать на подземных работах на угольных и сланцевых шахтах и на строительстве угольных и сланцевых шахт с особо тяжелыми условиями труда, пенсии по старости решено выплачивать в полном размере, независимо от получаемой заработной платы.

Повышаются на 10 процентов дневные тарифные ставки рабочих действующих и строящихся угольных и сланцевых шахт, занятых на работах в очистных, подготовительных и горно-капитальных забоях с особо тяжелыми условиями труда.

Государственному комитету Совета Министров СССР по вопросам труда и заработной платы и ВЦСПС поручено утвердить порядок отнесения действующих и строящихся угольных и сланцевых шахт, а также очистных, подготовительных и горно-капитальных забоях с особо тяжелыми условиями труда.

ЦК КПСС и Совет Министров СССР признали необходимым ввести бесплатную выдачу угля (сланца) работникам шахтостроительных организаций угольной промышленности, а также пенсионерам по старости, проживающим в угольных рай-

онах, если они пользовались этим правом до ухода на пенсию.

Для руководящих и инженерно-технических работников угольной и сланцевой промышленности и строительства угольных и сланцевых шахт с особо тяжелыми условиями труда, пенсии по старости решено выплачиваться форменная одежда и знаки различия.

Увеличена выплата денежного вознаграждения учащимся профессионально-технических училищ за время их производственной практики на подземных работах в угольной и сланцевой промышленности и шахтном строительстве.

Лицам, окончившим профессионально-технические училища и заключившим после увольнения в запас из рядов Вооруженных Сил СССР договор сроком на 3 года о работе на предприятиях и стройках угольной и сланцевой промышленности и по приобретенной в профессионально-техническом училище специальности, предусмотрена выплата единовременного пособия на хозяйственное обзаведение в размере до 1000 рублей.

Министерству угольной промышленности СССР поручено осуществить строительство в 1976—1979 годах противосанитарного санатория и в 1976—1982 годах 26 профилакториев.

ВЫСОКАЯ ОЦЕНКА ВДОХНОВЛЯЕТ!

РАДОСТНАЯ весть о присуждении дважды орденоносному Кузбассу Знамени ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ с быстрой молнией облетела все участки и цеха шахты имени 7 Ноября. Состоялся митинг рабочих, инженеров и техников. Выступившие на нем секретарь парткома В. Пономарев и заместитель директора В. Шкуратов подчеркнули, что свой вклад в успешное выполнение областной соцобязательств внесли и трудящиеся шахты. Более 132 тысяч тонн угля сверх плана в 1975 году добыл коллектив шахты имени 7 Ноября.

Большая радость за высокую награду охватывает всех нас, — выразил мнение всех собравшихся секретарь партийной организации первого участка горнорабочий Д. Шайдуров. — Сегодня мы汇报ируем, что наш коллектив с честью выполнил обязательства в честь XXV съезда КПСС. Сверх плана за пять месяцев добыто 22 тысячи тонн топлива. Так же успешно мы будем трудиться и дальше.

С. ВЕЛОВ.

О СЛУЧАЮ радостного известия о победе во Всесоюзном социалистическом соревновании, награждении переходящим Красным знаменем и памятным знаком ЦК КПСС, Совета Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ «За трудовую доблесть в девятой пятилетке», занесении коллектива предприятия на Всесоюзную доску Почета на ВДНХ СССР в шахтоуправлении «Кольчугинское» состоялся митинг.

Поздравил собравшихся директор шахтоуправления Т. Гребенщикова. Секретарь парткома В. Зайцев в своем выступлении привел примеры самоотверженного труда горняков, что способствовало успешному выполнению всеми участками предприятия пятилетнего плана и плана завершающего года пятилетки, росту производительности труда. За пять лет она увеличилась почти в три раза и достигла 104,7 тонны угля на рабочего в месяц.

О планах своих коллективов на будущее рассказали бригадиры И. Шитов и В. Громадюк.

Встав на трудовую вахту в честь XXV съезда партии, проходчики бригады И. Шитова за 25 ударных недель решили пройти 200 метров горных выработок сверх плана. На счету бригады уже 190 метров.

Успешно справляется с предъездовскими обязательствами и очистная бригада В. Громадюка, которая за время ударной вахты добыла 42 тысячи тонн угля.

Победа воодушевила кольчугинцев на новые трудовые подвиги, изыскание новых путей и средство повышения производительности труда.

В. СТЕПАНОВ.

ИТОГИ ПОДВЕДЕНЫ

«Каждому предъездовскому дню — ударные темпы!» — под таким лозунгом прошло совещание первых руководителей шахт города, на котором были подведены итоги работы шахт производственного объединения «Кузбассуголь» за январь и намечены рубежи на февраль. На совещании выступил генеральный директор объединения «Кузбассуголь» В. П. Романов.

Второй секретарь ГК КПСС В. Н. Коровицын в своем выступлении выразил надежду, что в оставшемся предъездовском дне шахтеры города будут трудиться еще лучше и досрочно выполнят намеченные обязательства.

Руководители предприятий высказали свои замечания и предложения по улучшению работы производственного объединения «Кузбассуголь». Они заверили горком партии и руководство объединения, что взятые обязательства в честь XXV съезда нашей партии шахтерами города будут выполнены.

У НАС В ГОСТЯХ

Давняя дружба и трудовое соперничество связывают два известных в стране шахтерских коллектива шахт коммунистического труда «Октябрьская» в Кузбассе и З-З-бис «Трудовая» в Донбассе.

Шахтеры ежегодно бывают в гостях друг у друга, знакомятся с работой товарищей по соревнованию, берут на вооружение все лучшее в организации труда и производства, увиденное на родственном предприятии.

И вот сейчас в гостях у горняков шахты «Октябрьская» делегация горняков из Донбасса. В состав делегации входят: начальник отдела труда и заработной платы шахты «Трудов-

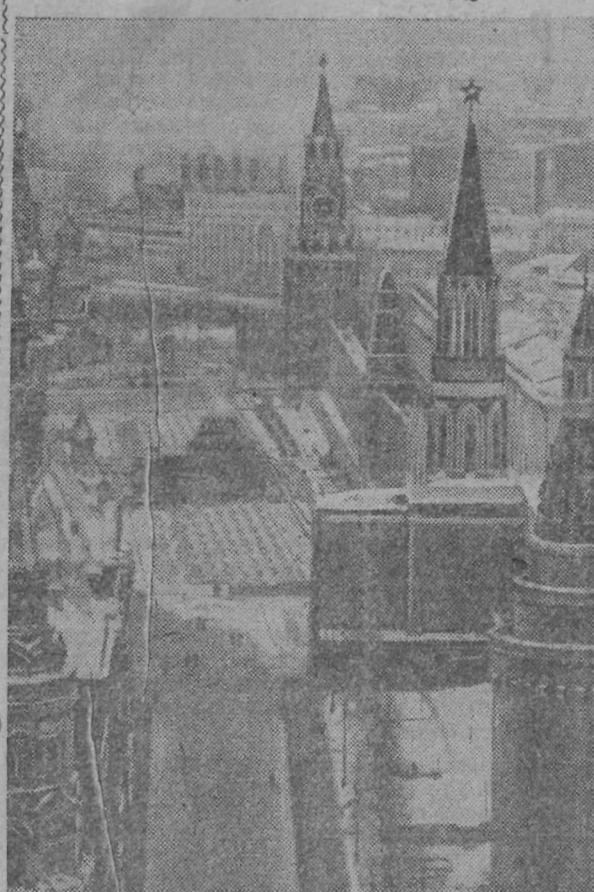
ская» Евгений Тихонович Манкевич, секретарь партийной организации участка № 4 заместитель бригадира прославленной бригады Ивана Стрельченко Владимир Степанович Ларин, бригадир очистной бригады участка № 2 Виталий Петрович Свищун.

На снимке (слева направо): директор шахты «Октябрьская» АНАТОЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ АБРАМОВ и главный инженер ЕВГЕНИЙ АДАМОВИЧ ПФИЦЕНМАЕР беседуют с гостями ЕВГЕНИЕМ ТИХОНОВИЧЕМ МАНКЕВИЧЕМ и ВЛАДИМИРОМ СТЕПАНОВИЧЕМ ЛАРИНЫМ.

Фото В. Викторова.



Предстоящему XXV съезду КПСС



МОСКВА. Вид на Кремль и Красную площадь.
Фото В. Егорова и А. Стужина.

Фотохроника ТАСС.

УТРЕННЯЯ смена. Как обычно, Алексей Яковлевич пришел пораньше. До персменки подготовил заготовки, получил задание у мастера и как только стал за молот, весь отдался делу. В первую очередь надо было изготовить мелкие детали, а затем взяться за более крупные: ручки концевого и разобщительного кранов, всевозможные усилия, править вагонные двери и крышки люков.

С мелкими деталями разделялся кузнец быстро. А вот с крупными пришлось попотеть. Работал без перекуров.

Уставший, но довольный делом своим, Алексей Яковлевич сдавал смену. И только собрался пойти домой, как подошел мастер:

— Спасибо, Яковлевич, здорово ты нас сегодня выручил, — сказал он. — Я боялся, что ты не перевернешь такую громаду металла. И все-таки одолел, молодец!

Эта похвала, кажется, уже привычная, всякий раз волновала Артемова, заставляла мысленно повторять путь, которым шел он к такой оценке.

Алеша вместе со старшими братьями еще в годы войны стал работать в

колхозе: надо было помогать матери. В неполных 16 лет он подался в город и устроился разнорабочим в одно из строительных управлений Ленинска-Кузнецкого.

Человек и его дело

Шупленский на вид подросток не уступал в труде старшим по возрасту, не отказывался ни от какой работы, старался не отставать от других. Может быть, с годами из него был получился неплохой строитель, но жизненная дорога вдруг круто повернула.

— Пойдем, Алексей, к нам в депо, — как-то предложил ему двоюродный брат.

Алексей послушался совета брата и попал на вычуку к замечательному человеку, большому мастеру кузнецкого дела А. И. Руденко.

С благодарностью вспоминает сейчас о своем учитель-наставнике Алексей Яковлевич Артемов. Это он привил ему лучшие качества рабоче-

го человека, привил любовь к избранной профессии, научил смело обращаться с металлом, делать из него всевозможные детали для деповского ремонта вагонов.

тии. Не было еще случая, чтобы он не выполнил партийного поручения. И все их выполняет человек с душой, со своей партийной совестью. Сейчас Артемов — член пар-

ТРУДНЫЙ ПУТЬ

тийного бюро депо, а на городской партийной конференции избран в состав горкома партии.

При встрече с А. Я. Артемовым и поинтересовалась у него, как думает встретить XXV съезд партии. Немного подумав, он ответил, что к открытию съезда досрочно выполнит квартальное задание и такими же шагами будет идти дальше, чтобы

личную десятую пятилетку завершить минимум на год раньше. А что касается качества и эффективности, то здесь дело ясное: изготавливаемые изделия будут только безупречно точными, ни один килограмм металла этого кузнеца не истратит зря.

Слово у коммунистического кузнеца твердое. Раз скажут, то обязательно сделают.

Г. ГОЛУБИН.

А ПОДХОДЫ РАЗНЫЕ

Два года назад наша все эти вещи под одним названием — «оборудование», разводят руками: «О двух процентах, лишино и тренере» обращаются внимание на то, что рести, лимит не позволяют организация досуга школьников, посещающих детские комнаты при до- муправлениях ЖКХ и финансах СССР № 113 от ЖКО, оставляет желать лучшего. И вовсе не по вине воспитателей. Шла речь в основном о нерациональном расходовании средств, выделяемых на содержание детских

комнат, о спортивной подготовке ребят, которой должны заниматься положенные по штату тренеры. Но их — увы! — нет ни в одном ЖКХ.

На это у УЖКХ — новый аргумент:

— Наше министерство этого не предусматривает. У нас вот своя инструкция, поновее, кстати. А та устарела...

В инструкции же «поновее» просто-напросто не конкретизировано то, что оговорено в других, более авторитетных документах.

Итак, деньги остались неизрасходованными. И бухгалтерия УЖКХ блестяще выходит из положения: «урезает» финансирование детским комнатам на 1976 год! С 1,5 до 1 процента. Направляется сам собой вопрос: а что, если и на конец нынешнего года останется нереализованной часть денег? По всей вероятности, управление вообще откажется финансировать детские комнаты.

Кстати, о финансировании. Все шесть комнат оперируют разными суммами денег. У одних, как говорится, густо, а у других пусто. Чем богаче домоуправление, тем богаче комната. У «Бирюсинки», например, годовая сумма достигает полу-

тора тысяч рублей. А есть комнаты, получающие в год 200—300 рублей. Таким образом, одни не знают, куда девать деньги, а другим не хватает на необходимое. За что же их лишать даже этих грошей? Не прошли объединить доход от всех ЖЭКОв и делить причитающуюся детским комнатам 1-2 процента

по-братьски?

Можно услышать в УЖКХ и такое:

— Есть ли смысл покупать?

— Воспитатель — не материально ответственное лицо. Приобретаем, снабжаем, а потом концов не найдешь, куда что подевалось.

Короче говоря, если послушаешь администрацию, детская комната — никому не нужное заведение, учреждаемое только затем, чтобы портить настроение работникам УЖКХ и пускать на ветер деньги.

Сам товарищ Шерин поделился, что мечтает создать образцовую детскую комнату в районе шахты имени Ярославского, в здании ныне действующей котельной. Дескать, трубу уберут, а само помещение будет переоборудовано. Должны там быть, по словам Александра Васильевича, все условия для кружковой работы, целый спортивный комплекс...

Все это начальник УЖКХ собирается сделать, между прочим, исходя из тех же двух процентов (а с явным нынешнего года — одного). И когда все будет готово, товарищ Шерин поставит свое

сторство перед фактом и намекнет на то, что не плохо бы этот очаровательный уголок укомплектовать штатом воспитателей, тренеров и руководителей кружков.

Однако в эти маниловские мечтания верится с трудом, ибо Александр Васильевич отнюдь не напоминает гоголевского героя. Ведь чтобы осуществить эту «идею», ему придется закрыть все шесть детских комнат, работающих в настоящее время. А сделать это никто не позволит, и он это знает.

Более откровенно в своих желаниях руководство 16-м отрядом ВГСО. Здесь прямо заявляют, что детская комната им ни к чему, ибо рядом — клуб, в котором работает детский сектор. Нельзя ли, мол, ее кому-нибудь передать? Словами товарища горноспасатели не ограничиваются: они прекратили финансирование детской комнаты.

— Зачем нам распыляться? В клубе ВГСО работают всевозможные кружки, есть даже радиокружок, едва ли не единственный в городе, — говорит секретарь партийной организации ВГСО Б. Ф. Давыдов. — Спорт у нас тоже поставлен на хорошем уровне. И детская комната нам не нужна.

Конечно, сбыть с рук легче всего. Куда труднее помочь наладить работу, чтобы в дальнейшем трудиться в контакте. Ведь детская комната прежде всего выполняет функции группы продленного дня. «Оказание всемерной помощи школе, пионерской и комсомольской организаций в воспитании учащихся в

ронне развитыми, активными строителями коммунистического общества; содействовать школе в закреплении знаний, полученных на уроках; вести работу с «трудными» и педагогически запущенными детьми; воспитывать у подрастающего поколения коммунистическое отношение к труду...» — и еще много пунктов «Методической инструкции» очерчивает круг обязанностей воспитателя детской комнаты, которые не распространяются на работу кружков и секций и носят чисто педагогический характер.

Не пропасть избавиться от детских комнат и администрация завода, полукоекована, и Северо-Кузбасская экспедиция. Они постоянно ищут повода, чтобы доказать необходимость существования этого заведения.

И только ЖКО треста «Ленинскпромстрой» живет с детскими комнатами, что называется, душа в душе. Заместитель начальника В. Х. Мамчур подробно и обстоятельно рассказал о каждой из подведомственных комнатах, что сделано для них, что надо сделать, что предстоит купить. Здесь регулярно перечисляют на содержание детских комнат два процента от арендной платы за помещение, стараются помочь и другими средствами. Недавно, например, ребята из детской комнаты «Юность Кузбасса» ездили в Кемеровский цирк за счет профсоюзного бюджета треста.

Ни единого нарекания мы не услышали и со стороны воспитателей. Все

довольны друг другом, никто никому не портит настроение.

Конечно, и у них есть какие-то сложности, какие-то неполадки, но они решаются сообща, в тесном контакте. И здесь бывает, что «повисают» деньги к концу года, но уменьшить финансирования бухгалтерия не пытается: «детские» деньги считаются неприкосненными.

Таким образом, условия работы с детскими комнатами у всех жилищных контор одинаковые, а вот подходы — разные. И вовсе не потому, что в одном районе детская комната нужна, а в других — нет. Они нужны везде. Но этого, к сожалению, почему-то не хотят понять многие руководители. Не одно заседание исполкома горсовета занималось вопросом активизации работы детских комнат, не одна бумага строго-настрого предписывает соответствующим товарищам оказывать воспитателям всяческую помощь и поддержку. Однако вопрос почему-то до сих пор остается открытым. На июнь 1976 года намечено очередное заседание исполнкома, посвященное теме внеклассной работы с детьми. Интересно, что ответят исполнку товарищи Шерин, Давыдов и им подобные?

Члены рейдовой бригады:

В. ПОНОМАРЕВ, директор пионерского парка.

Н. ОЩЕПКОВА, корреспондент редакции радиовещания.

В. СЕРГИЕНКО, корреспондент газеты «Ленинский шахтер».

на темы
морали

Нужен ли советчик?

Меня немало удивило письмо А. в редакцию с просьбой опубликовать объявление следующего содержания. Муж А., как она пишет, спившийся человек, работать не хочет, из дома тащит на пропойщицы. Продал за бесценок и подарок сыну — часы. Мать хотела бы с помощью объявления вернуть подарок сыну. Заметьте, А. не переживала по поводу того, что отец в семье уже не отец, а разлагающий элемент, ее беспокоила не судьба сына, растущего в нездешевой обстановке, ее волновали... дешево проданные часы.

Как ни странно, женщины-женщины нередко пишут во все инстанции письма или с просьбами «поставить пьяницу-мужа на ноги» (в смысле перевоспитать его) или ждут совета, как сохранить для детей отца. А стоит ли сберегать такое «сокровище» для семьи, от которого одни беды, слезы, бесконечные скандалы. В конечном итоге для матери одна беда — беспутность мужа обрачивается вторым несчастьем — отчужденностью детей к обоим родителям. Свидетельство тому вот это — одно из последних писем в редакцию. Дочь (от имени матери и брата) взывает: «Сами мы не можем избавиться от отца, заставьте уйти его вы!». На десяти тетрадных страницах, ак-

куратным почерком излила нелюбовь и отцу, выплеснула горечь на despota, отца-алкоголика, который систематически пьет, месяцами не работает; оскорбляет под пьяную руку матерей.

А что же сама мать? Она не раз прощала мужу измену, побои, корчила по году тунеядца, принимала вновь после продолжительных его «побегов» из дома.

Так в чем же ей можно помочь, если она, не задумываясь, прощает обиды, безропотно сносит дикие выходки пьяного мужа, принимает это как должное, в порядке вещей.

Я знаю и других женщин — хороших производственных, гостеприимных хозяек. Они растят детей, прививают им самые лучшие человеческие качества, а сами перед собой крывают душой, если спросишь про семейную жизнь. Горько и обидно бывает, когда видишь из со сладами побоев, с горькими складочками у рта. На все хватает у женщины силы и воли, никакой работы она не страшится, дети ей в радость и на общественные дела успевает. Только порой не хватает мужества порвать с мужем, который давно в угоду пьяному разгулу перестал считаться с семьей. Однокака жизнь ее страшит, а судьба детей под одной крышей с от-

цом-хулиганом — нет. Дети теряют уважение сначала к отцу, а затем и к лишенной чувства женской гордости матери. И это вполне закономерно, логично. Мать воспитывая в ребятах справедливость, гордость, доброту на словах, не подкрепляет их собственным поведением.

Под недлагоценным родительским кровом детям становится неуютно, их манит улица. А однажды они могут оказаться на скамье подсудимых. А ведь расти детей одна мать своей порядочностью, трудолюбием, трезвостью ума она оберегла бы их надежнее от дурных влияний.

«Стыдно за отца перед соседями, знакомыми», — пишет дочь. — Так жить больше мы не можем. Да так и нельзя жить!

Дети нуждаются в родительской помощи, советах. А что они, кроме брачных хамства, могут перенять от непутевого отца, который в водке утопил простейшие понятия о родительском долге, чести, порядочности. Самый лучший выход из такой ситуации — освободить детей от пьяницы-родителей. А сделать это может только сама мать. Никому, кроме ее самой, не решить своей судьбы и будущего ее детей. Ей даны на это все права.

М. ШАРОГЛАЗОВА.



Молодой горняк Анатолий Анохин работает в бригаде, которой руководит Анатолий Яковлевич Хмелев. В успехах бригады по достойной встрече XXV съезда Коммунистической партии Советского Союза есть заметный вклад А. Анохина.

Анатолий — студент-заочник Кемеровского горного техникума, активно участвует в комсомольской работе участка и шахты. Ему в числе других лучших комсомольцев шахты поручено подписать комсомольский рапорт XXV съезду партии.

На снимке: Анатолий Анохин.
Фото В. Авласевича.

СОБЫТИЯ ЗА РУБЕЖОМ

В АВАНГАРДЕ БОРЬБЫ ТРУДЯЩИХСЯ ФРАНЦИИ

Французская коммунистическая партия — одна из наиболее крупных и влиятельных компартий Запада. Она насчитывает полмиллиона членов. За ее кандидатов на выборах голосует каждый пятый француз. Коммунисты руководят работой массовых организаций трудящихся, среди которых Всеобщая конфедерация труда — основной профцентр страны. ФКП является ведущей силой союза левых, завоевавшего прочные позиции в политической жизни сегодняшней Франции.

Отметив, что в ходе съездовской дискуссии большое внимание было уделено проблемам борьбы за социализм, глава делегации Коммунистической партии Советского Союза, член Политбюро ЦК КПСС А. П. Кириленко сказал: «Мы видим в этом знамение времени. Социализм поставлен в повестку дня народов многих стран. И не только как светлая мечта трудящихся, а как актуальная политическая задача». «Наша партия, ее Центральный комитет, — добавил товарищ А. П. Кириленко, — дорожат тесными узами солидарности и братской дружбы с Французской компартией, которые имеют глубокие корни. КПСС и ФКП ведут, каждая в своих условиях, общую борьбу за мир, демократию и социализм, за сплоченность мирового коммунистического движения».

Об этом же говорил на съезде Генеральный секретарь ФКП Жорж Марше. «Смысла существования коммунистов, — подчеркнул он в своем докладе в первый же день форума, — заключается в их решимости защищать и добиваться торжества интересов трудящихся, ликвидации эксплуатации человека человеком, построения социализма во Франции». И далее: «Расчеты врагов на ослабление солидарности французских коммунистов со странами социализма обречены на провал».

А. КРАСИКОВ,
обозреватель ТАСС.



ФРГ. Вот уже два года Карл-Гейнц Мюллер из города Ноттульна не может найти работу. Мюллер — отец трех детей.

Несчастье не приходит в одиничку. Хозяин дома, где жили Мюллера, явно не нравились такие квартиро租房者 и он выгнал семью на улицу.

Каждый день Карл-Гейнц Мюллер начинает с поиском работы. Повезет ли ему? Трудно сказать. В ФРГ продолжается рост безработицы. Сейчас в стране более миллиона двухсот тысяч тех, кто подобно Мюллеру вынужден сидеть сложа руки.

Фотохроника ТАСС.

ХАНОИ. Отряд научно-технических кадров Демократической Республики Вьетнам получил новое пополнение. В Ханойском институте экономики и планирования в торжественной обстановке вручены дипломы 105 молодым специалистам.

(ТАСС)

♦ из редакционной почты

НЕДОВЕРИЕ К УСЛУГЕ

Четыре письма с комментарием

Я КУПИЛ билет на автобус Ленинск — Кемерово и одновременно попросил забронировать место на обратный проезд. Видимо, этот вид услуги не новый и входит в сервис автовокзала, поскольку мне не отказали в просьбе и охотно выписали квитанцию на бронированный билет (за них я должен был прийти позже).

Каково же было мое разочарование, когда я, придя в кассу за билетом, получил отказ в такой форме: «Не дозвонились до Кемерова». С легкостью невинного человека кассир предложила забрать уплаченные мною деньги.

Говорят: «Взялся за гуж, не говори, что не дюж». Захотели работники автовокзала внедрить добрую услугу у себя, да старания, видимо, не хватили. Только у клиентов недоверие к себе создали.

В. ШИРОКОВ.

В ПЕРВОЙ половине января я обратился в бухгалтерию шахты «Полысаевская» выплыть уголь. Ожидал в очереди, слышал, как бухгалтер-кассир предлагала каждому клиенту услугу: доставку уголья на дом. В то же время я немало удивлялся, почему все отказывались от хорошего предложения.

А ведь шахте установлен план по оказанию бытовых услуг на 8 тысяч рублей.

СЛОМАЛАСЬ ось маятника у часов «Звездочка». Безотказно шли часы, ни разу не ремонтировали их, и вот такая оказия. В ноябре 1975 года отнесла их часовщику (в магазине

«Фиалка»). Будто бы тикали часы, когда я их забирала из ремонта, но через час обнаружила: часы идут... в обратную сторону.

Потом я относила их в ремонт 8 раз и получала неизменно неисправными. Мастер предлагает мне обратиться теперь уже непосредственно в цех «Рембыхтехники» к тов. Анохину. Но какой смысл? Что, т. Анохин после моего личного визита лучше отремонтирует часы?

Г. ФОМИНА.

САМА Я РАБОТАЮ медсестрой в районной больнице. Так сказать, тоже в сфере обслуживания. При оказании помощи больному первейшим делом стараемся обойтись с ним так, чтобы он остался доволен, чтобы наша помощь пошла ему на пользу. Иначе быть не должно. Это я к тому, чтобы взять для сравнения другую сферу обслуживания — бытовую.

У стенных часов соскочила пружина завода. Словом, часы надо было разобрать. Привезла я их в мастерскую цеха «Рембыхтехники». Приемщик понес часы показать мастеру. Через пять минут он вернул их с улыбкой: «Не желаем ре-

монтировать — нет пружины». Я уговоривав: «Не надо пружину, она внутри часов. Вскройте только их и поставьте ее на место». Безрезультатно. На выходе из мастерской мне бросилась в глаза красная реклама: «Ремонтируются часы всех марок».

Дома мы вместе с мужем вскрыли часы, достали соскочившую пружину, с трудом водворили ее на место и... часы пошли.

Единственное, что надо понимать расширенно: «Принимаются те часы, которые выгодно и удобно ремонтировать мастерам».

А. КРАВЧЕНКО.

ОТ РЕДАКЦИИ:
Без сферы обслуживания обойтись невозможно.

И если за годы 9-ти лет материально-техническая база сферы расширилась, то качественное улучшение еще далеко не отвечает требованиям времени.

Девиз новой пятилетки — совершенствование услуг. Все для блага и удобства человека — так надо понимать эту задачу. Тем не менее, кое-где, как это видно из приведенных писем, новый девиз еще не стал основным принципом в работе.

